

MANUTENZIONE ANNUALE

Ogni licenziatario del software 'Albatros' realizzato dalla ditta "EsseData di Fabrizio Villanova e c. sas", che nel prosieguo sarà chiamata "Autore", decorso il periodo di garanzia, come stabilito nel "contratto di licenza d'uso, garanzia e responsabilità limitata", può assicurarsi di ricevere i successivi aggiornamenti del programma richiedendo il servizio di manutenzione annuale (dal 1° gennaio al 31 dicembre) sottoscrivendo il presente documento.

Il servizio sarà attivato al termine del periodo di garanzia o al momento della richiesta, se successiva, dietro pagamento del canone annuale indicato sul listino prezzi, reperibile nell'area riservata del sito 'www.essedata.it', in vigore al 1° Gennaio di ciascun anno.

La manutenzione comprende le piccole modifiche ed i piccoli aggiornamenti che si rendessero necessari e/o utili nel corso dell'anno. Eventuali moduli aggiuntivi o modifiche rilevanti non sono comprese nell'importo e saranno preventivate separatamente a seguito della relativa richiesta. Sarà l'Autore a valutare se la modifica o l'aggiornamento richiesto sia rilevante.

L'Autore garantisce il rilascio di almeno un aggiornamento nel corso dell'anno. Gli aggiornamenti saranno resi disponibili esclusivamente tramite download dal sito internet 'www.essedata.it'. In caso di rilascio di una nuova versione del software¹, la versione precedente non sarà più oggetto di ulteriori aggiornamenti.

Il costo sarà calcolato in base a tutti i moduli e tutte le postazioni acquistate. Non è possibile richiedere il servizio solo per alcuni moduli o per un numero inferiore di postazioni rispetto a quelle che il licenziatario ha in uso.

Qualora non si aderisse al programma di manutenzione per uno o più anni, al momento della nuova adesione verranno comunque addebitati i canoni precedenti non pagati e si avrà diritto all'ultimo aggiornamento disponibile per la versione acquistata del programma. Ugualmente, il prezzo della manutenzione per le annualità non pagate verrà aggiunto al prezzo di aggiornamento alla versione successiva del programma.

Il servizio di 'manutenzione annuale' si rinnoverà automaticamente di anno in anno se il licenziatario non comunicherà disdetta scritta a mezzo raccomandata A.R., od equipollente, da inviarsi entro il 15 Gennaio di ciascun anno. Il servizio sarà immediatamente sospeso nel caso il licenziatario non provveda al pagamento, alle scadenze indicate, delle fatture che verranno annualmente emesse. L'Autore potrà interrompere il servizio di manutenzione in qualsiasi momento salvo il diritto del licenziatario alla restituzione del canone pagato qualora non sia stato rilasciato almeno un aggiornamento nell'anno.

I servizi di assistenza telefonica e teleassistenza, sono riservati ai licenziatari che hanno attivato il servizio di manutenzione annuale.

Il sottoscritto:

licenziatario del programma 'Albatros' richiede il servizio di 'manutenzione annuale' nei limiti ed alle condizioni sopra riportate.

Luogo e data:

Timbro e firma

¹ La versione del programma è identificata soltanto dai primi due numeri del valore riportato sulla finestra principale. Es. la v. 1.3.1 è una nuova versione rispetto alla v. 1.2.30 mentre la v. 1.2.40 non è una nuova versione ma un aggiornamento della v. 1.2.30.